

DEN BLINDE VINKEL

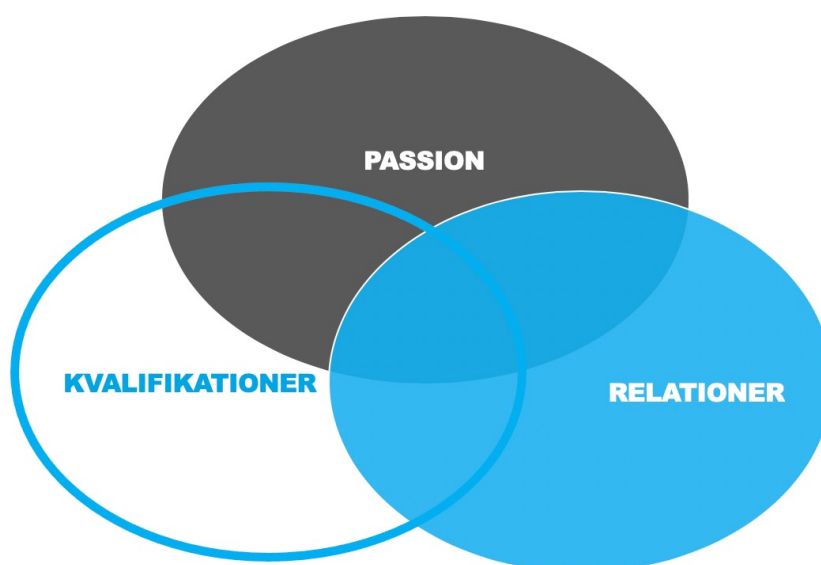
Mette Villemoes Ponty

D. 19.6.26

Arbinger
Institute

1

TRE KOMPETENCER VI HAR MED PÅ ARBEJDE

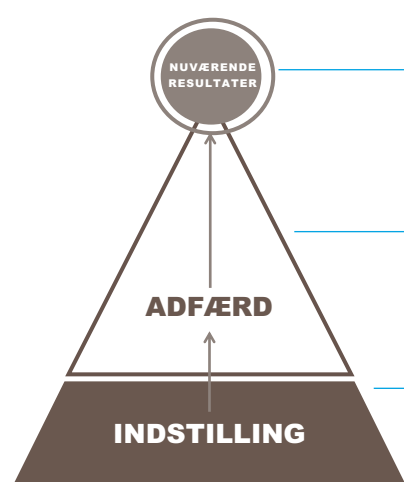


2

	Faglighed	Passion	Relation
😊			
😐			
😞			

3

ARBINGERS INDSTILLINGSMODEL



Lad os antage, at dette er de
nuværende resultater i vores
virksomhed

Vores resultater er skabt via
summen af vores adfærd

Vores adfærd drives af vores
indstilling som individer og som
organisation

(Hvordan vi ser udfordringer, valg,
muligheder, mennesker og så videre)

4



5

JEG- ELLER VI-ORIENTERING

Andre
**TÆLLER
IKKE**
lige så meget
som mig

JEG-ORIENTERET
INDSTILLING



- ▶ **Redskaber**, som jeg bruger
- ▶ **Forhindringer**, som jeg bebrejder
- ▶ **Lige gyldige bagateller**, som jeg ignorerer

6

JEG- ELLER VI-ORIENTERING

Andre
TÆLLER IKKE
lige så meget
som mig

JEG-ORIENTERET
INDSTILLING



Andre
TÆLLER
lige så meget
som mig

VI-ORIENTERET
INDSTILLING



7

JEG- ELLER VI-ORIENTERING

Jeg fokuserer på
MINE
resultater

JEG-ORIENTERET
INDSTILLING



Jeg fokuserer på
VORES
resultater

VI-ORIENTERET
INDSTILLING



8

Betyder jeg-orientering altid **hård** adfærd og
vi-orientering altid **blød** adfærd?

9

JEG-ORIENTERET

Når andre er ting for os, kan vores adfærd være:

HÅRD

Redskaber	Forhindringer	Ligegyldige
• Manipulerende • Truende • Kontrollerende	• Kritiserende • Bebrejdende • Afstraffende	• Ignorerende • Ekskluderende • Nedladende

BLØD

Redskaber	Forhindringer	Ligegyldige
• Føjende • Leflende	• Overbærende • Undvigende • Opgivende	• Påtaget høflig • Meget lidt fokuseret på feedback

10

VI-ORIENTERET

Når vi ser andre som mennesker, kan vi:

HÅRD

- Sætte store forventninger
- Rette konstruktivt på andre
- Give feedback
- Give ansvar
- Afholde svære samtaler
- Udfordre

BLØD

- Lytte og lære
- Vise ægte påskønnelse
- Tilbyde hjælp
- Erkende fejl
- Involvere andre
- Tage imod rettelser

11

TAK FOR I DAG

Arbinger
Institute

12