

KONFLIKTFOREBYGGENDE KOMMUNIKATION

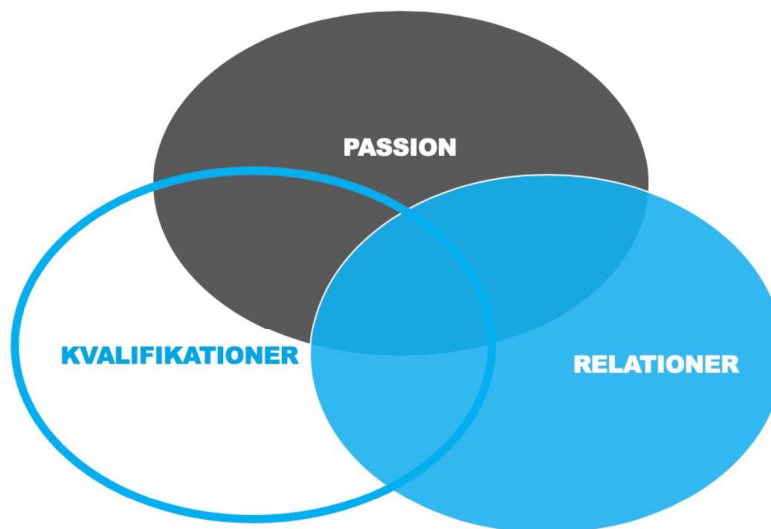
Mette Villemoes Ponty

D. 12.6.26

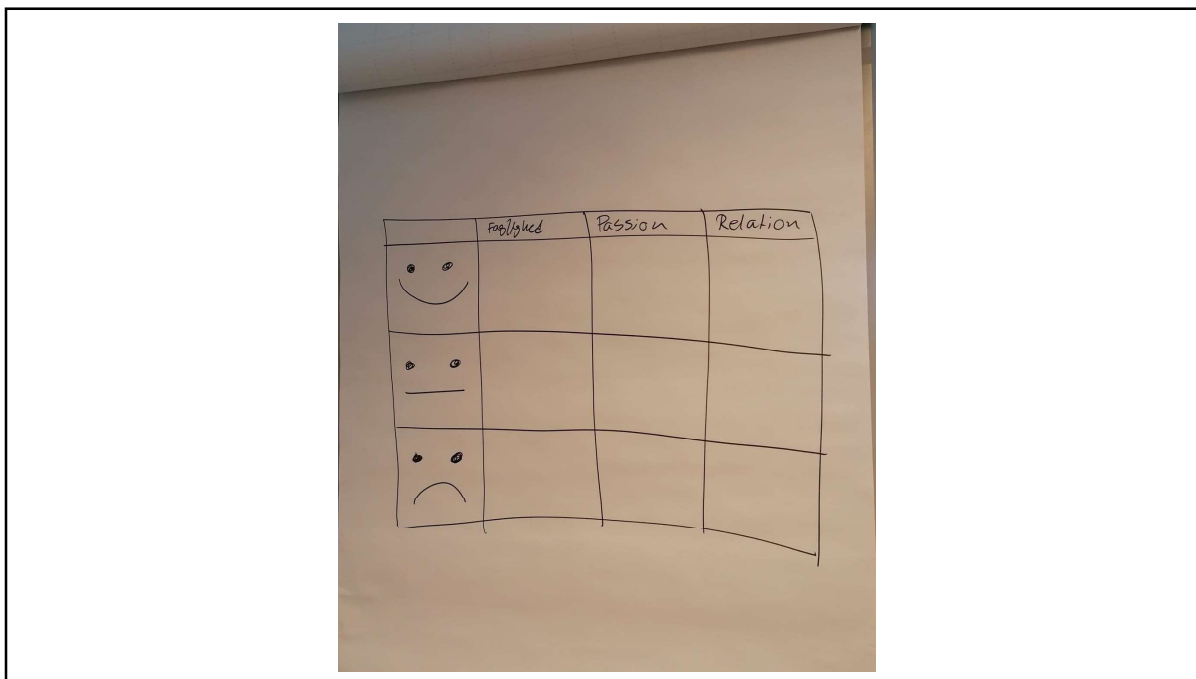
Arbinger
Institute

1

TRE KOMPETENCER VI HAR MED PÅ ARBEJDE



2

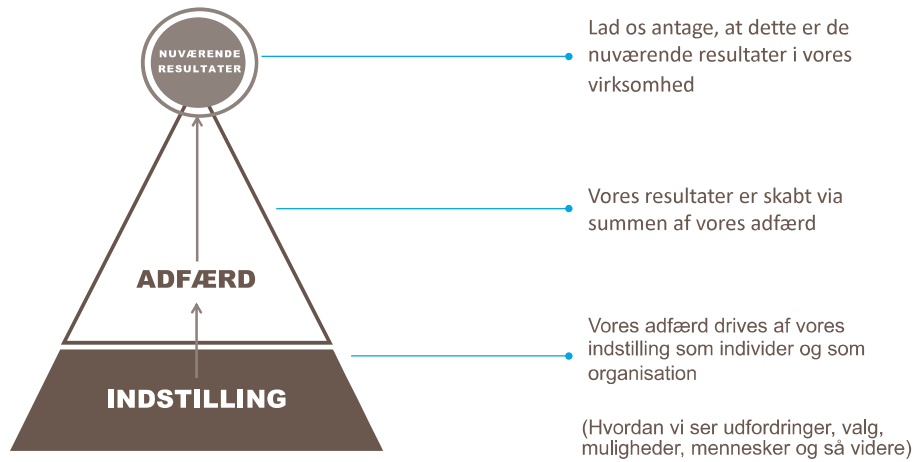


3



4

ARBINGERS INDSTILLINGSMODEL



5

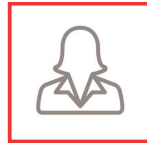
TO FORSKELLIGE INDSTILLINGER

6

JEG- ELLER VI-ORIENTERING

Andre
**TÆLLER
IKKE**
lige så meget
som mig

JEG-ORIENTERET
INDSTILLING



Mine mål og
opgaver



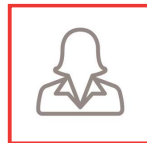
- ▶ **Redskaber**, som jeg bruger
- ▶ **Forhindringer**, som jeg bebrejder
- ▶ **Ligegyldige bagateller**, som jeg ignorerer

7

JEG- ELLER VI-ORIENTERING

Andre
**TÆLLER
IKKE**
lige så meget
som mig

JEG-ORIENTERET
INDSTILLING



Mine mål og
opgaver



Andre
TÆLLER
lige så meget
som mig

VI-ORIENTERET
INDSTILLING

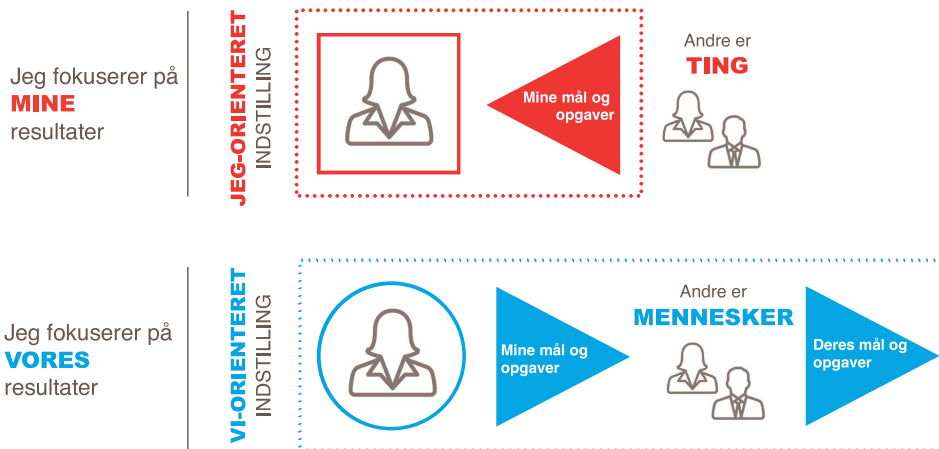


Andre er
MENNESKER

Deres mål og
opgaver betyder
noget for mig

8

JEG- ELLER VI-ORIENTERING



9

Betyder jeg-orientering altid **hård** adfærd og
vi-orientering altid **blød** adfærd?

10

JEG-ORIENTERET

Når andre er ting for os, kan vores adfærd være:

HÅRD

Redskaber	Forhindringer	Ligegyldige
• Manipulerende • Truende • Kontrollerende	• Kritiserende • Bebrejdende • Afstraffende	• Ignorerende • Ekskluderende • Nedladende

BLØD

Redskaber	Forhindringer	Ligegyldige
• Føjende • Løflende	• Overbærende • Undvigende • Opgivende	• Påtaget høflig • Meget lidt fokuseret på feedback

11

VI-ORIENTERET

Når vi ser andre som mennesker, kan vi:

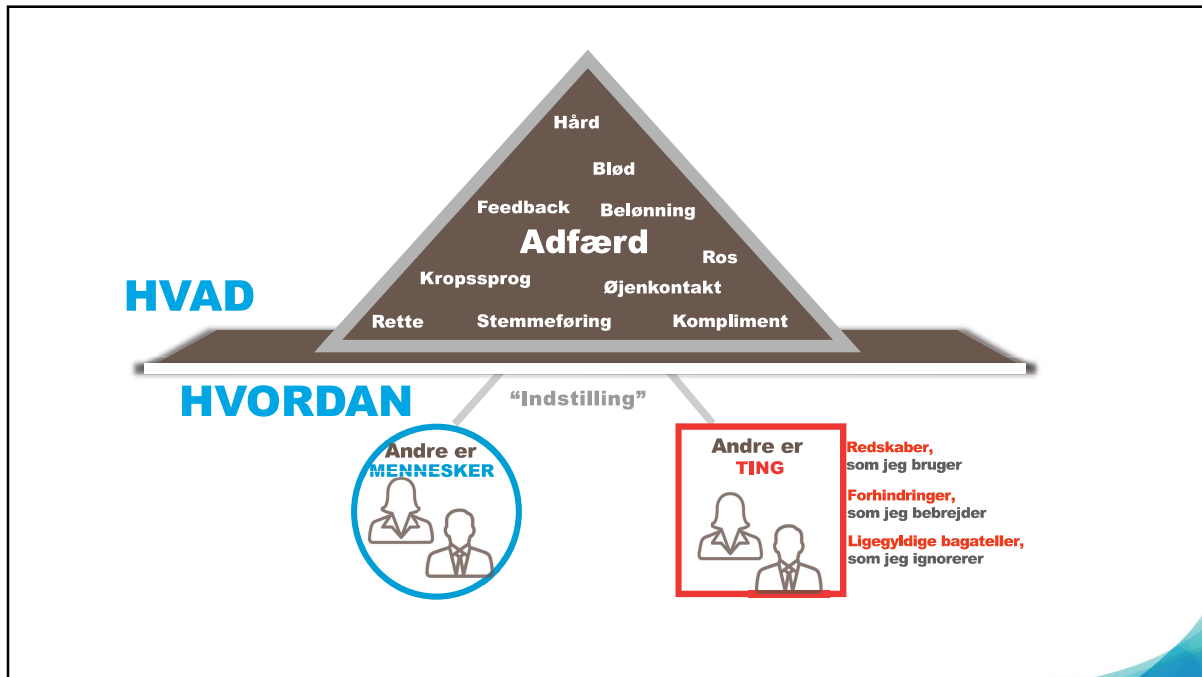
HÅRD

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Sætte store forventninger • Give ansvar • Udfordre | <ul style="list-style-type: none"> • Rette konstruktivt på andre • Give feedback • Afholde svære samtaler |
|--|--|

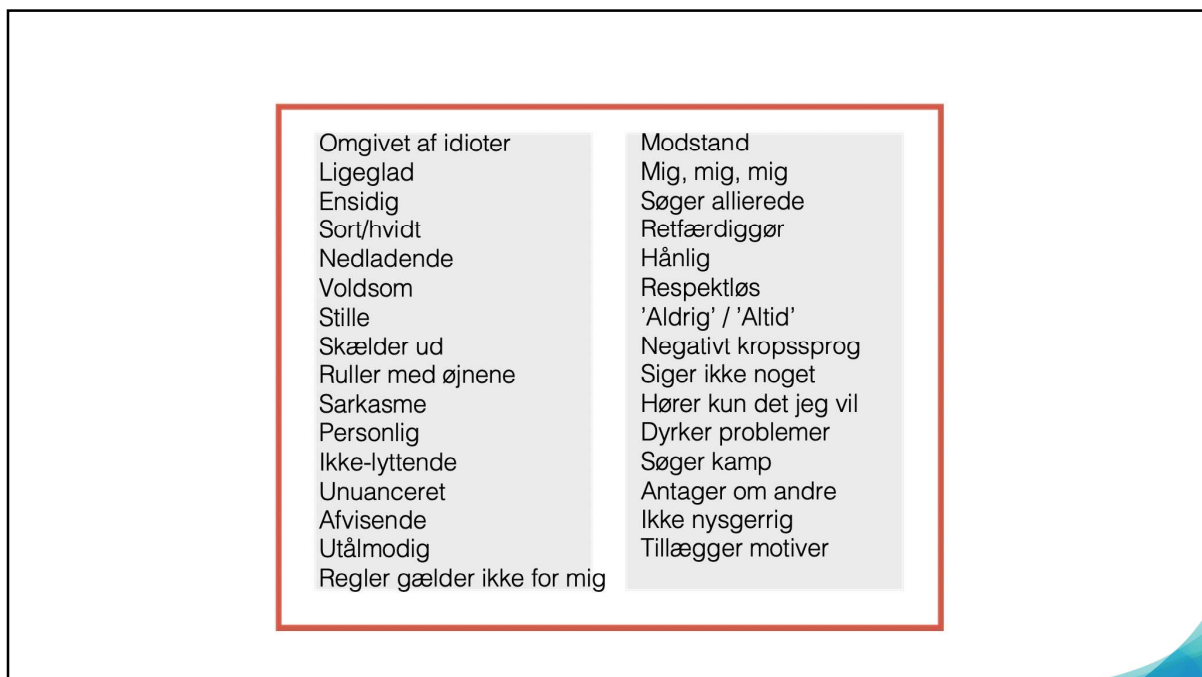
BLØD

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Lytte og lære • Tilbyde hjælp • Involvere andre | <ul style="list-style-type: none"> • Vise ægte påskønnelse • Erkende fejl • Tage imod rettelser |
|---|--|

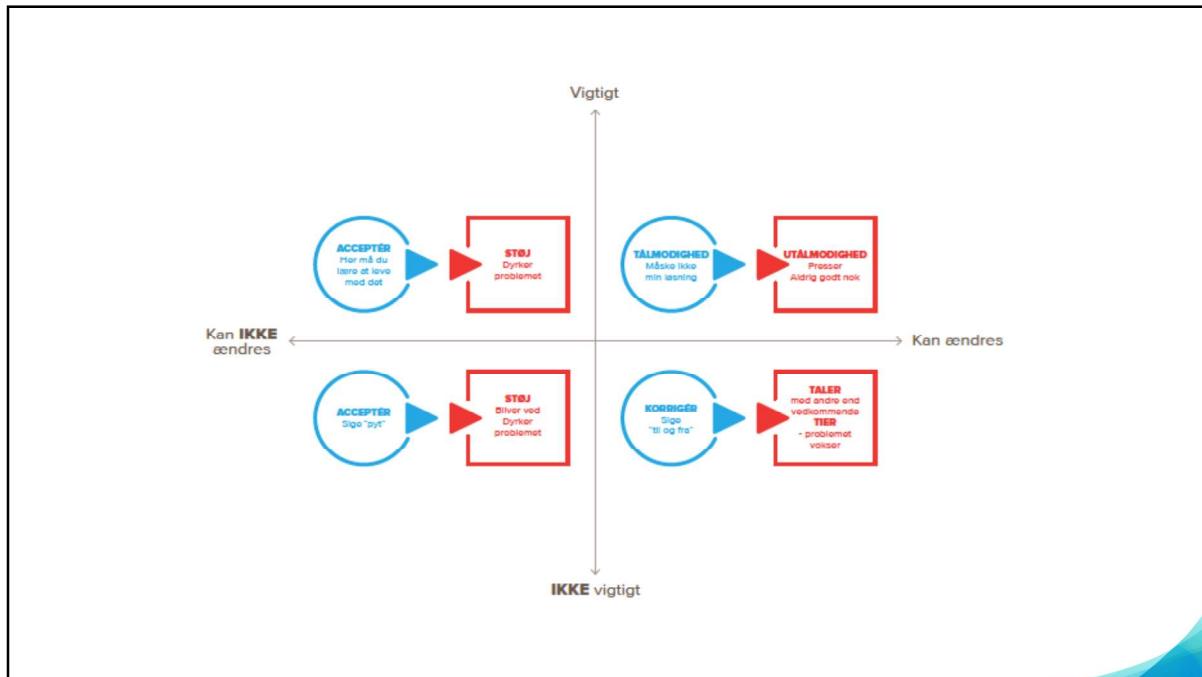
12



13

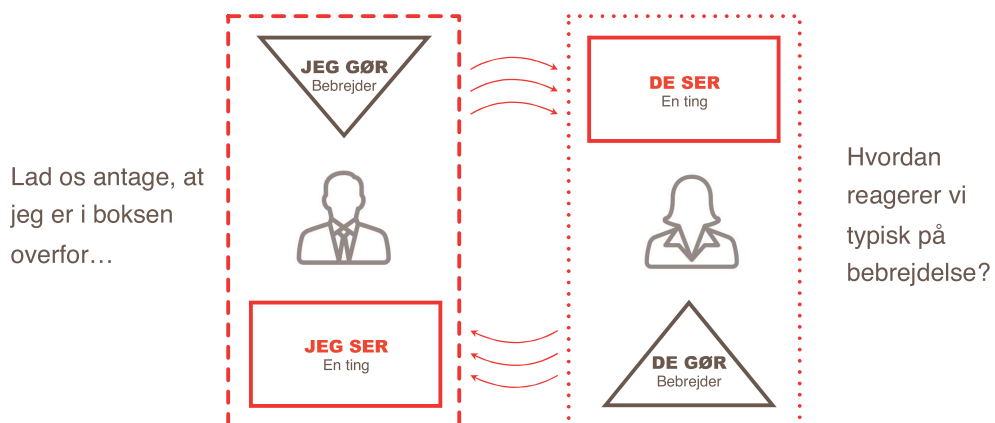


14



15

Konfliktalliance



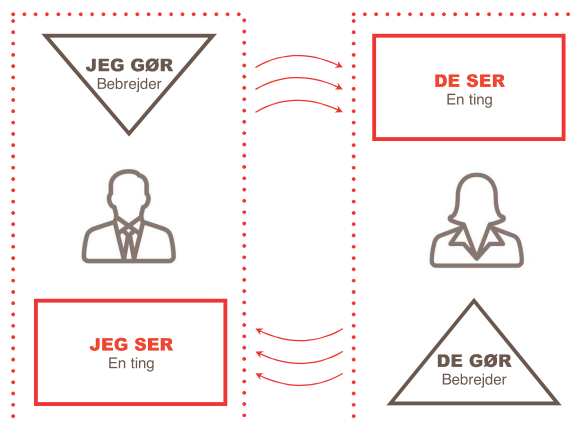
16

Konfliktalliance

KONFLIKTALLIANCE

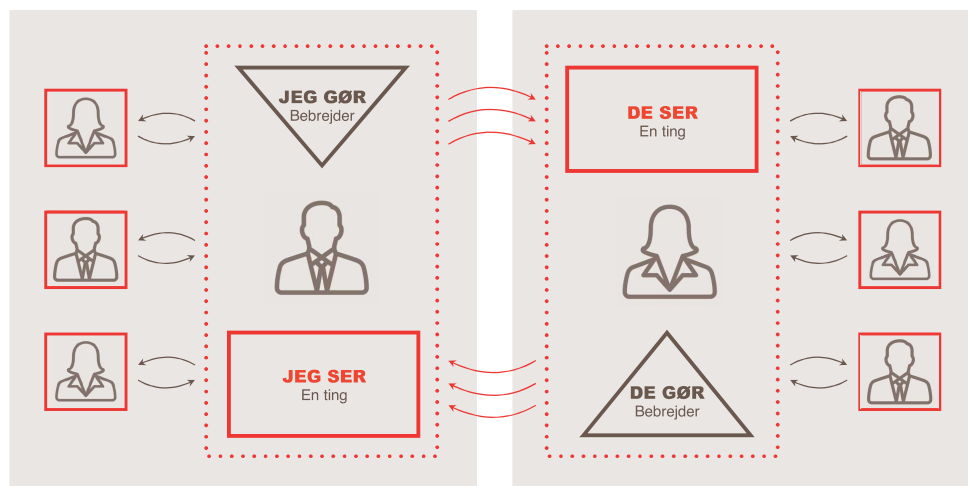
En konflikt hvor begge parter inviterer til netop det, de bebrejder den anden for.

Drevet af behovet for retfærdiggørelse.



17

Allierede



18

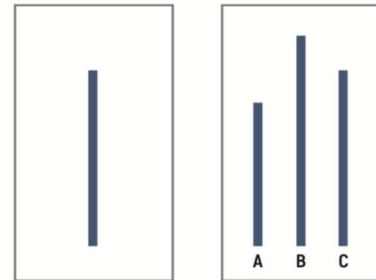
Flokmentalitet

Vi er sociale og efterligner hinanden.

Forsøg med konformitet

Hvor tilbøjelige er vi til at give efter?

Hele 75% føjede sig og påtog sig gruppens holdning. (Asch, 1951)



Gruppetænkning

- Vi følger blindt dem, der taler eller handler først
- Vi fokuserer på det, som alle allerede ved
- Vi bekræfter hinanden og ender med mere ekstreme holdninger
- Vi undlader at rette hinandens fejl i misforstået høflighed

(Sunstein og Hasties, 2015)

19

Konfliktalliance -Eksempel



20

TAK FOR I DAG

Arbinger
Institute