

DEN BLINDE VINKEL

Mette Villemoes Ponty

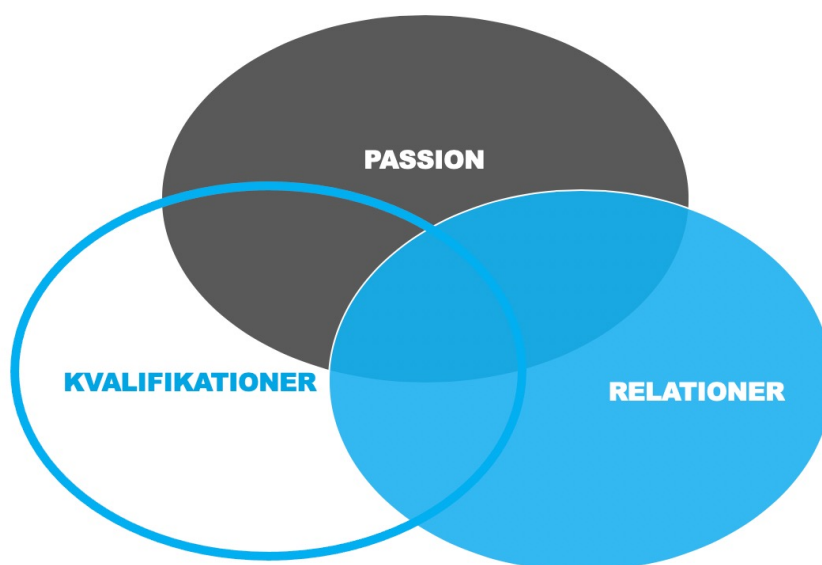
Arbinger
Institute

1

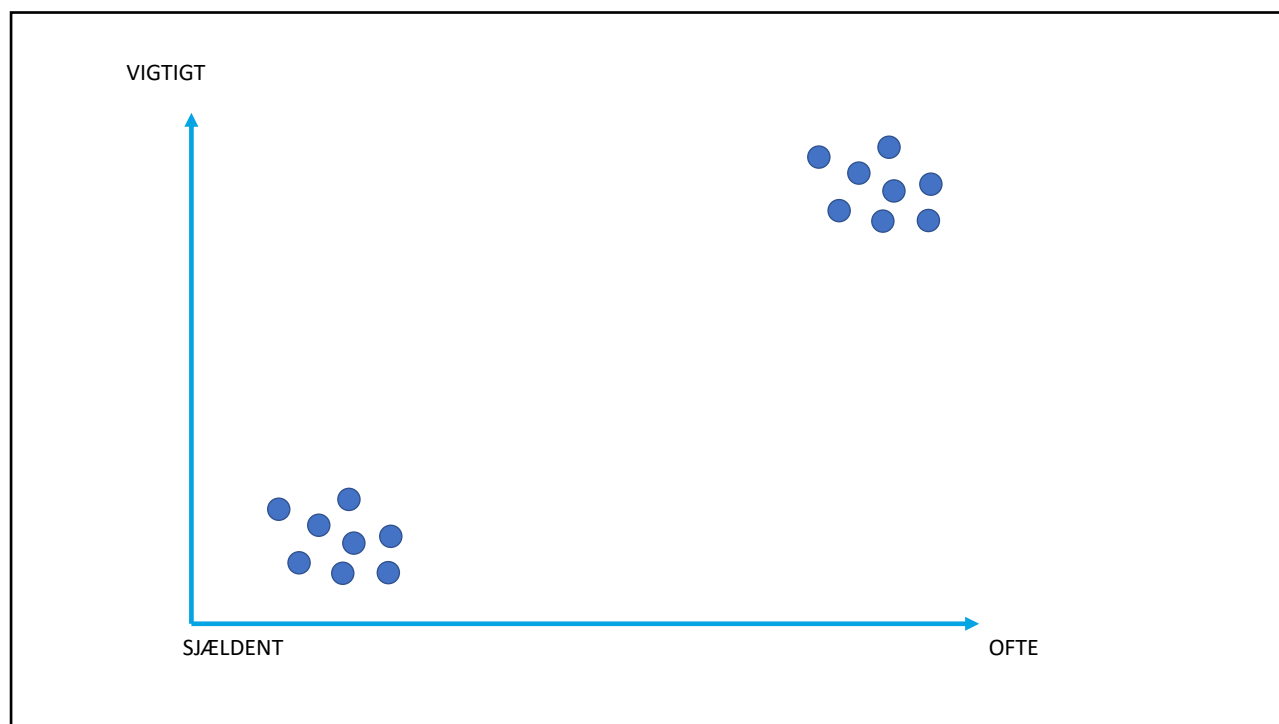


2

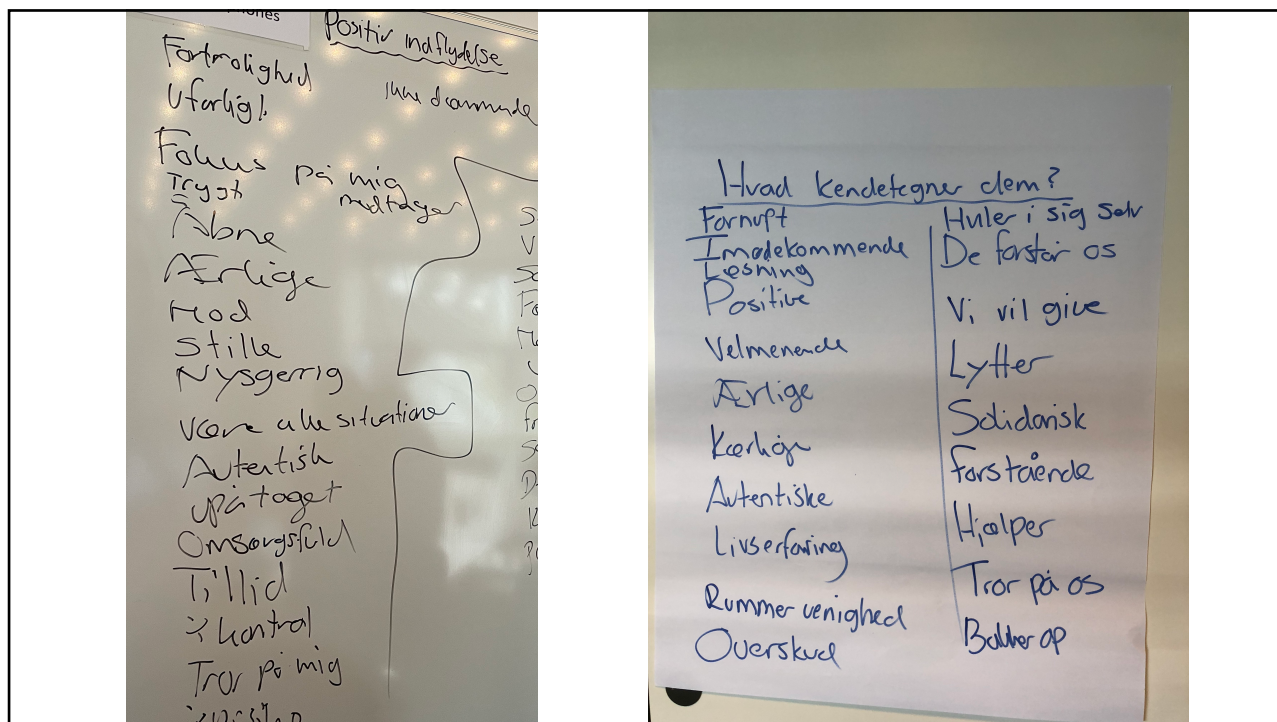
TRE KOMPETENCER VI HAR MED PÅ ARBEJDE



3

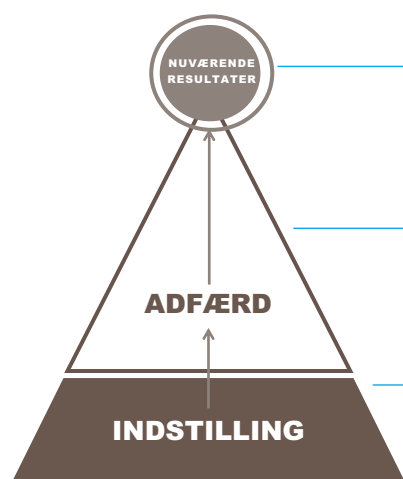


4



5

ARBINGERS INDSTILLINGSMODEL



Lad os antage, at dette er de
• nuværende resultater i vores
virksomhed

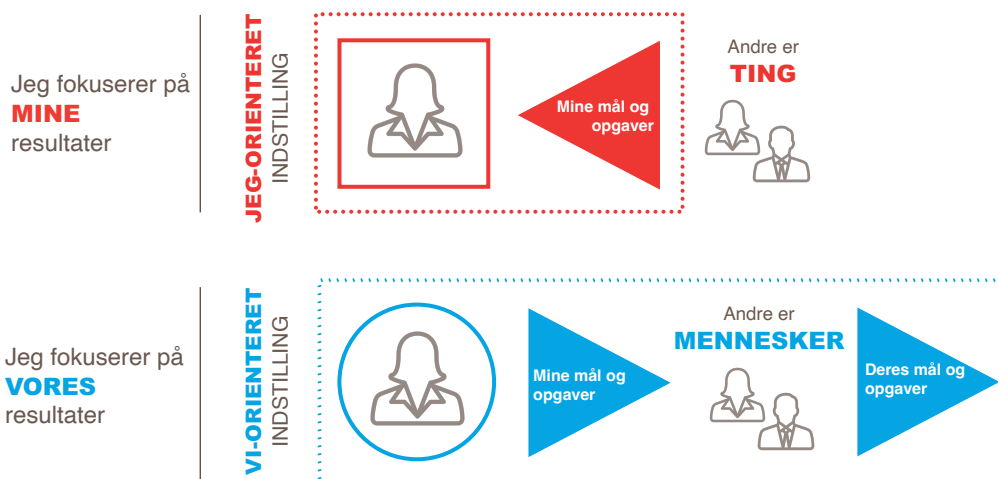
• Vores resultater er skabt via
summen af vores adfærd

• Vores adfærd drives af vores
indstilling som individer og som
organisation

(Hvordan vi ser udfordringer, valg,
muligheder, mennesker og så videre)

6

JEG- ELLER VI-ORIENTERING



7

JEG-ORIENTERET

Når andre er ting for os, kan vores adfærd være:

HÅRD

Redskaber	Forhindringer	Ligegyldige
- Manipulerende - Truende - Kontrollerende	- Kritiserende - Bebrejðende - Afstraffende	- Ignorerende - Ekskluderende - Nedladende

BLØD

Redskaber	Forhindringer	Ligegyldige
- Føjende - Leflende	- Overbærende - Undvigende - Opgivende	- Påtaget høflig - Meget lidt fokuseret på feedback

8

VI-ORIENTERET

Når vi ser andre som mennesker, kan vi:

HÅRD

- Sætte store forventninger
- Give ansvar
- Udfordre
- Rette konstruktivt på andre
- Give feedback
- Afholde svære samtaler

BLØD

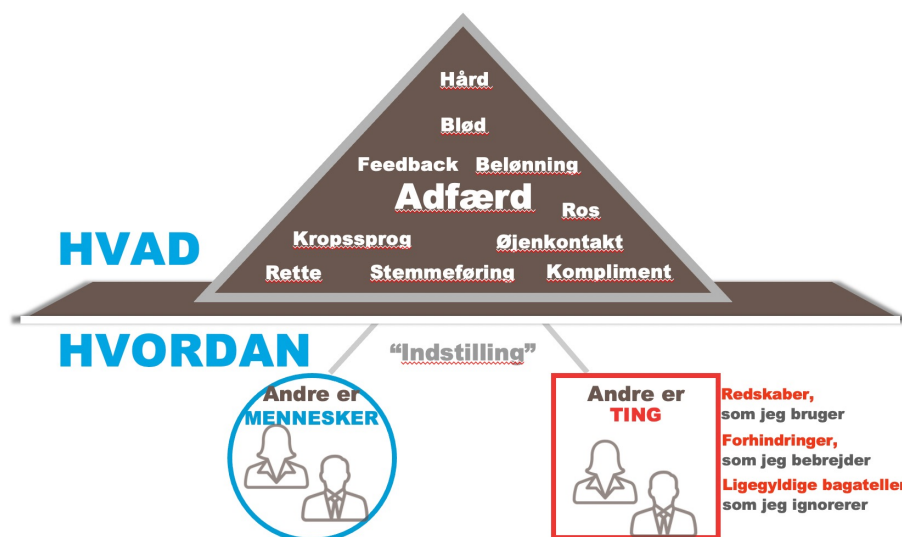
- Lytte og lære
- Tilbyde hjælp
- Involvere andre
- Vise ægte påskønnelse
- Erkende fejl
- Tage imod rettelser

9

**PLEASE DON'T EVER ALLOW YOURSELF
TO BECOME THE PERSON ON THE LEFT**



10

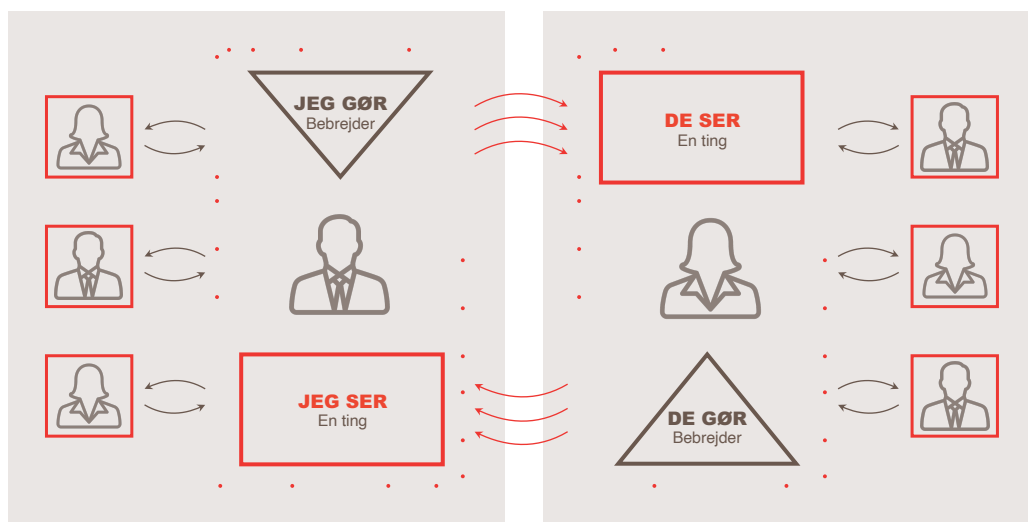


11

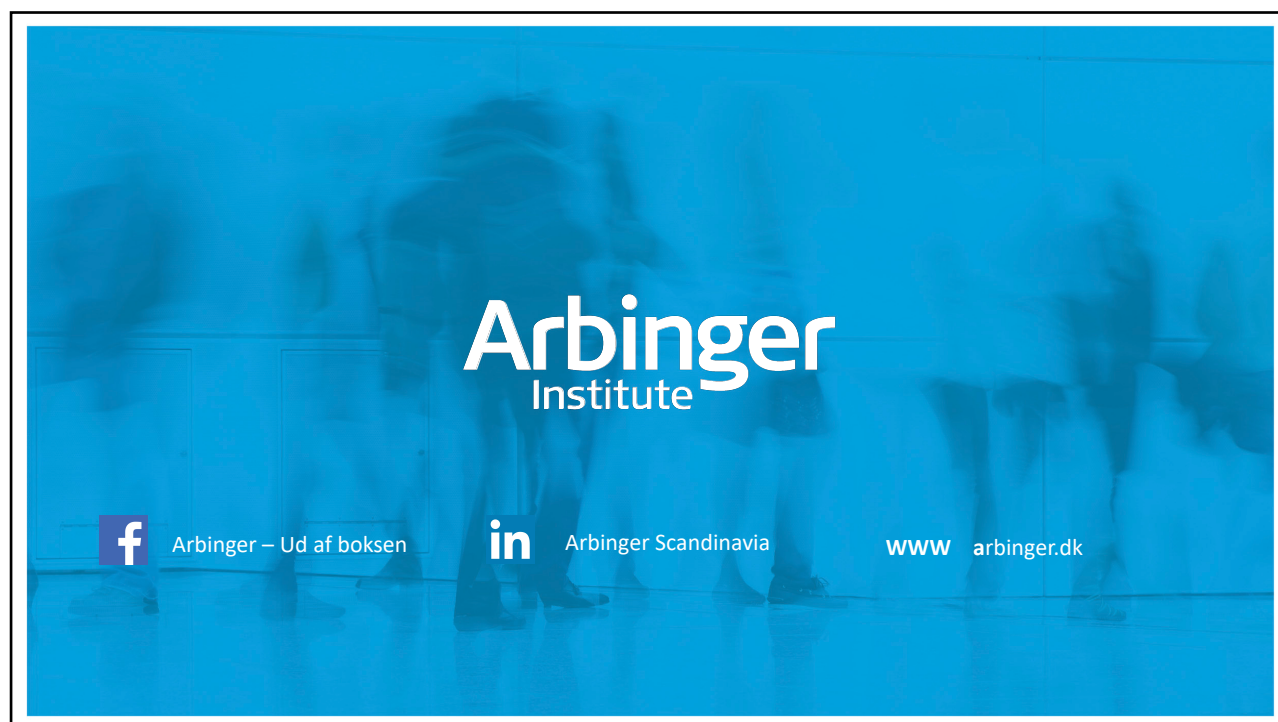
Omgivet af idioter	Modstand
Ligeglad	Mig, mig, mig
Ensidig	Søger allierede
Sort/hvidt	Retfærdiggør
Nedladende	Hånlige
Voldsom	Respektløs
Stille	'Aldrig' / 'Altid'
Skælder ud	Negativt kropssprog
Ruller med øjnene	Siger ikke noget
Sarkasme	Hører kun det jeg vil
Personlig	Dyrker problemer
Ikke-lyttende	Søger kamp
Unuanceret	Antager om andre
Afvisende	Ikke nysgerrig
Utålmodig	Tillægger motiver
Regler gælder ikke for mig	

12

Konfliktalliance og Allierede



13



14